

Passau, den 25.10.2013

Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes

Projektpartner zur Validierung mobiler interaktiven Multimedia-Anwendungen zum Einsatz in kleinen und mittleren Unternehmen

Zum 01. Dezember 2013 sucht das BMBF-geförderte, interdisziplinäre Projekt mirKUL* an der Universität Passau Partner für die **praxisbezogene Validierung** eines interaktiven multimedialen Systems zum Wissenstransfer zwischen KMUs und ihren Endkunden.

Das Forschungsvorhaben

In vorangegangenen Forschungsprojekten wurde mit der SIVA Suite (<http://siva.uni-passau.de/>) eine modernes Autorentool sowie verschiedene Player für stationäre und mobile Endgeräte entwickelt. Im Rahmen des dreijährigen Forschungsprojekts mirKUL wird dieses mobile interaktive Multimedia-System bezüglich seiner Einsatzmöglichkeiten zum Wissenstransfer in Unternehmen validiert.

Im ersten Projektzyklus soll der Einsatz des Systems für die Distribution multimedialer Inhalte von einem Unternehmen an seine Endkunden erprobt werden. Die Bandbreite der möglichen Einsatzbereiche erstreckt sich Step-by-Step Anweisungen zu komplexen technischen Arbeitsschritten über Instruktionen zu motorischen Handlungsprozessen bis zur Vermittlung von interpersonellen Verhaltenskompetenzen.

Die Problemstellungen sollen dabei komplexere technische und/oder motorische Handlungsprozesse beinhalten oder interpersonelle Verhaltenskompetenzen vermitteln.

Neben diesen technischen Fragestellungen stehen bei der Validierung insbesondere organisationale, wirtschaftliche, mediendidaktische und rechtliche Faktoren im Fokus: Es wird erforscht, wie das System in die Strukturen und Prozesse von Unternehmen integriert werden kann. Zusätzlich wird die mediendidaktische Aufbereitung der multimedialen Inhalte erforscht.

* Kollaborative Unterstützung von Arbeits- und Lernprozessen im Unternehmen mit mobilen interaktiven Multimedia-Anwendungen

Rechtliche Fragestellungen zum Urheberrecht, Datenschutz und Haftungsfragen werden bei der Evaluation der Anwendungsszenarien ebenfalls berücksichtigt.

Für die Validierung wird die SIVA Suite weiterentwickelt und an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst. Im Rahmen einer 6-wöchigen Erprobungsphase wird das System von ausgewählten Mitarbeitern und ausgewählten Kunden des Unternehmens verwendet. Diese Phase wird durch umfangreiche Nutzungs- und Akzeptanzanalysen begleitet.

Anforderungen an den Validierungspartner

Für die Durchführung von Aufgaben im Rahmen des ersten Validierungszyklus (1.12.2013 – 31.09.2014) wird ein Auftrag an einen **Unternehmenspartner** vergeben. Diese sollten zur zielgerichteten Umsetzung des Forschungsvorhabens folgende Merkmale aufweisen:

Im ersten Projektzyklus soll der Einsatz des Systems für die Distribution multimedialer Inhalte von einem Unternehmen an seine Endkunden erprobt werden. Die Bandbreite der möglichen Einsatzbereiche erstreckt sich Step-by-Step Anweisungen zu komplexen technischen Arbeitsschritten über Instruktionen zu motorischen Handlungsprozessen bis zur Vermittlung von interpersonellen Verhaltenskompetenzen.

- Ihr Unternehmen vertreibt Produkte oder Dienstleistungen an Endverbraucher
- Sie wollen ihren Kunden technisches, motorisches oder interpersonelles Handlungswissen vermitteln.
 - Bei technischen Arbeitsprozessen kann es sich z.B. um die manuelle Bedienung bzw. Wartung von technischen Geräten (z.B. PCs, Haushaltgeräte), als auch um handwerkliche Tätigkeiten z.B. die Montage oder das Zusammensetzen von Gegenständen (z.B. Möbel) handeln.
 - Instruktionen zu Bewegungsabläufen können z.B. im Rahmen von gesundheitlichen Präventions- und Trainingsprogrammen eingesetzt werden.
 - Interpersonelle Kompetenz umfasst das Wissen über angemessenes Verhalten sowohl in alltäglichen Begegnungen als auch in hoch-strukturierten sozialen Situationen.
- Sie wollen zu diesem Zweck eine webbasierte multimediale Plattform einrichten, auf welcher ihre Kunden die Inhalte in mobilen Nutzungssituationen betrachten können.
- Sie möchten das Kundenfeedback und Serviceanfragen über die Plattform sammeln und beantworten.
- Sie besitzen Personal, welches das Projektteam bei der Erstellung des multimedialen Instruktionssystems sowie bei der Nutzungs- und Akzeptanzanalyse aktiv unterstützt.

Ihre Aufgaben

- Beteiligung an der Analyse der innerbetrieblichen Rahmenbedingungen und Anforderung
 - Teilnahme an Interviews durch verschiedene Mitglieder der Geschäftsführung
 - Teilnahme an Interviews durch Mitarbeitern aus den Funktionsbereichen Kommunikation, Service bzw. Dokumentation
 - Erarbeitung eines Anforderungskatalogs in Zusammenarbeit mit dem Projektteam
- Unterstützung des Projektteam bei der Erstellung des multimedialen Instruktionmaterials
 - Auswahl von ca. 10 Problemfällen und Erstellung von Lösungsbeschreibungen (in Form von Storyboards) für die Umsetzung der Step-by-Step Instruktionen im System
 - Gemeinsame Bestimmung der inhaltlichen und gestalterischen Konzeption der Multimedia-Anwendung zusammen mit dem Projektteam
 - Bereitstellung existierender Bild-, Text-, und Videomaterialien für die Erstellung der multimedialen Instruktionen
 - Unterstützung bei der Produktion von Videoinhalten durch Bereitstellung von Geräten bzw. Produkten, Drehorten und Personen, welche die zu vermittelnden Handlungsprozesse demonstrieren.
 - Geführte und eigenständige Erstellung der interaktiven Multimedia-Instruktion mithilfe des SIVA Autorentool
- Beteiligung an Usability-Evaluationen
 - Rekrutierung von ausgewählten Personal und interessierten Kunden/Kundenberater für die Teilnahme an entwicklungsbegleitenden Usability Tests
- Durchführung einer sechswöchigen Erprobungsphase (01.07.2013 bis 15.08.2013)
 - Aktive Bereitstellung des entwickelten multimedialen Instruktionssystems für Kunden z.B. über Firmenhomepage oder spezielle Webpräsenz
 - Betreuung des Systems durch Mitarbeiter des Unternehmen (z.B. Bearbeitung von Kundenfeedback)
- Beteiligung an Nutzungs- und Akzeptanzanalyse während und nach der Probephase
 - Automatisierte Dokumentation von Nutzungsdaten
 - Rekrutierung von Kunden für Nutzungstests und Interviews
- Beteiligung an Wirtschaftlichkeits-, Nutzen-, und Risikoanalyse
 - Teilnahme an Interviews durch die Geschäftsführung
 - Teilnahme an Interviews durch Mitarbeitern aus den Funktionsbereichen Kommunikation, Service bzw. Dokumentation

Unser Engagement

Für die durchgeführten Arbeiten im Rahmen der Validierung erhält das Unternehmen eine angemessene Aufwandsentschädigung aus Projektmitteln.

Das **Projektteam** arbeitet mit dem Projektpartner während des Validierungszeitraumes intensiv zusammen. Dazu gehört die technische Implementierung und mediendidaktische Schulung bei Ihnen vor Ort, die fortwährende Unterstützung bei der Erstellung der Materialien und Durchführung der Probephase inkl. Evaluation.

Bei Interesse senden Sie Ihre **Angebot** (Angaben zum Unternehmen) inklusive der Informationen über vorgesehene Projektmitarbeiter (CV, Kontaktinformationen, Aufgabebereich, Kompetenzen, zeitliche Verfügbarkeit, etc.) und Kalkulation der Aufwandsentschädigung bis zum 1. Dezember 2013 an:

Michael Langbauer
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik II, Universität Passau
michael.langbauer@uni-passau.de
Tel.: +49 (0) 851 509 2596
Innstraße 4, 94032 Passau