

Passau, den 17.11.2014

## Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes

---

### **Projektpartner zur Validierung mobiler interaktiven Multimedia-Anwendungen zum Einsatz in kleinen und mittleren Unternehmen**

Zum 01. Januar 2015 sucht das BMBF-geförderte, interdisziplinäre Projekt mirKUL\* der Universität Passau Partner für die **praxisbezogene Validierung** eines interaktiven multimedialen Systems zum Wissenstransfer zwischen KMUs und ihren Endkunden.

### **Das Forschungsvorhaben**

In vorangegangenen Forschungsprojekten wurde mit der SIVA Suite eine umfangreiche Softwareumgebung bestehend aus einem modernen Autorentool, einem Player für stationäre und mobile Endgeräte sowie Serverapplikationen, entwickelt. Im Rahmen des dreijährigen Forschungsprojekts mirKUL wird und wurde dieses mobile interaktive Multimedia-System praxisnah weiterentwickelt und bezüglich seiner Einsatzmöglichkeiten zum Wissenstransfer in Unternehmen validiert. ([www.mirkul.uni-passau.de/](http://www.mirkul.uni-passau.de/)).

Im kommenden zweiten Projektzyklus soll der Einsatz des Systems für die Nutzung multimedialer Inhalte innerhalb eines Unternehmens bzw. zwischen Partnerunternehmen erprobt werden. Die Bandbreite der möglichen Einsatzbereiche erstreckt sich von Step-by-Step Anweisungen zu komplexen technischen Arbeitsschritten über Instruktionen zu motorischen Handlungsprozessen bis zur Vermittlung von interpersonellen Verhaltenskompetenzen.

Neben technischen Fragestellungen stehen bei der Validierung insbesondere organisationale, wirtschaftliche, mediendidaktische und rechtliche Faktoren im Fokus: Es wird erforscht, wie das System zielführend in die Strukturen und Prozesse von Unternehmen integriert werden kann. Zusätzlich wird die mediendidaktische Aufbereitung der multimedialen Inhalte erforscht.

Rechtliche Fragestellungen zum Urheberrecht, Datenschutz und Haftungsfragen werden bei der Evaluation der Anwendungsszenarien ebenfalls berücksichtigt.

---

\* Kollaborative Unterstützung von Arbeits- und Lernprozessen im Unternehmen mit mobilen interaktiven Multimedia-Anwendungen

Für die Validierung wird die SIVA Suite weiterentwickelt und an die Bedürfnisse und den Verwendungszweck eines Partnerunternehmens angepasst. Im Rahmen einer mehrwöchigen Erprobungsphase wird das System von ausgewählten Mitarbeitern und ausgewählten Kunden des Unternehmens verwendet. Diese Phase wird durch umfangreiche Nutzungs- Usability- und Akzeptanzanalysen begleitet.

Abschließend erfolgen Wirtschaftlichkeits- und Nutzenbetrachtungen, um den Einsatz der Software zu resümieren.

## Anforderungen an den Validierungspartner

Für die Durchführung von Aufgaben im Rahmen des zweiten Validierungszyklus (01.01.2015 – 30.08.2016) wird ein Auftrag an einen **Unternehmenspartner** vergeben. Um teilnehmen zu können, sollte ihr Unternehmen zur zielgerichteten Umsetzung des Forschungsvorhabens folgende Merkmale aufweisen:

- Ihr Unternehmen nutzt Videos zur unternehmensinternen Vermittlung von Wissen bzw. möchte dies tun.
- Sie wollen Ihren Mitarbeitern komplexes oder situatives Handlungswissen vermitteln.
  - Bei technischen Arbeitsprozessen kann es sich z.B. um die manuelle und/ oder computergestützte Bedienung bzw. Wartung von technischen Geräten (z.B. PCs, Haushaltgeräte), als auch um handwerkliche Tätigkeiten z.B. die Montage oder das Zusammensetzen von Gegenständen (z.B. Möbel) handeln.
  - Instruktionen zu Bewegungsabläufen können z.B. im Rahmen von gesundheitlichen Präventions- und Trainingsprogrammen eingesetzt werden.
- Sie wollen zu diesem Zweck über eine webbasierte multimediale Plattform betreiben können, auf welcher Ihre Mitarbeiter die Inhalte in mobilen Nutzungssituationen (kollaborativ) erstellen und betrachten können.
- Sie möchten Nutzungsdaten über die Plattform sammeln und analysieren.
- Sie verfügen über Personal, welches das Projektteam bei der Erstellung des multimedialen Instruktionssystems sowie bei den Analysen aktiv unterstützen kann.
- Sie beabsichtigen den Betrieb der Anwendung nach Projektabschluss selbstständig fortzuführen.

## Ihre Aufgaben

- Beteiligung an der Analyse der innerbetrieblichen Rahmenbedingungen und Anforderung
  - Teilnahme an Interviews durch Mitglieder der Geschäftsführung.
  - Teilnahme an Interviews durch Mitarbeiter aus den Funktionsbereichen.
  - Erarbeitung eines Anforderungskatalogs in Zusammenarbeit mit dem Projektteam.
  - Auswahl von Anwendungsfällen und Erstellung von Lösungsbeschreibungen (in Form von Storyboards) für die Umsetzung der Step-by-Step Instruktionen im System.
- Unterstützung des Projektteam bei der Erstellung des multimedialen Instruktionmaterials
  - Gemeinsame Bestimmung der inhaltlichen und gestalterischen Konzeption der Multimedia-Anwendung zusammen mit dem Projektteam
  - Bereitstellung existierender Bild-, Text-, und Videomaterialien für die Erstellung der multimedialen Instruktionen.
  - Unterstützung bei der Produktion von Videoinhalten durch Bereitstellung von Geräten bzw. Produkten, Drehorten und Personen, welche die zu vermittelnden Handlungsprozesse demonstrieren.
- Beteiligung an vorgelagerten Tests
  - Rekrutierung von ausgewähltem Personal und interessierten Kunden/ Kundenberatern für die Teilnahme an entwicklungsbegleitenden Tests
- Durchführung einer mehrwöchigen Erprobungsphase
  - Aktive Bereitstellung des entwickelten multimedialen Instruktionssystems für Mitarbeiter z.B. Intranet
  - Betreuung des Systems durch Mitarbeiter des Unternehmen (z.B. Bearbeitung von Feedback)
- Beteiligung an Usability-, Nutzungs- und Akzeptanzanalyse während und nach der Probephase
  - Automatisierte Dokumentation von Nutzungsdaten
  - Rekrutierung von Mitarbeitern für Nutzungstests und Interviews
- Beteiligung an Wirtschaftlichkeits-, Nutzen-, und Risikoanalyse
  - Teilnahme an Interviews durch die Geschäftsführung
  - Teilnahme an Interviews durch Mitarbeitern aus den Funktionsbereichen Kommunikation, Service bzw. Dokumentation

## Unser Engagement

Für die durchgeführten Arbeiten im Rahmen der Validierung erhält das Unternehmen eine angemessene Aufwandsentschädigung aus Projektmitteln.

Das **Projektteam** arbeitet mit dem Projektpartner während des Validierungszeitraumes intensiv zusammen. Dazu gehört die technische Implementierung und mediendidaktische Schulung bei Ihnen vor Ort, die fortwährende Unterstützung bei der Erstellung der Materialien und Durchführung der Probephase inkl. Evaluation.

Bei Interesse senden Sie Ihr **Angebot**, bestehend aus Angaben zum Unternehmen inklusive der Informationen über vorgesehene Projektmitarbeiter (CV, Kontaktinformationen, Aufgabebereich, Kompetenzen, zeitliche Verfügbarkeit, etc.) und einer Kalkulation der Aufwandsentschädigung bis zum 01. Dezember 2014 an:

Michael Langbauer  
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik II, Universität Passau  
michael.langbauer@uni-passau.de  
Tel.: +49 (0) 851 509 2596  
Innstraße 4, 94032 Passau